

opinionway,

— POUR —



Sens du service public



Les Français et les *services publics* locaux

Rapport | Janvier 2026





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Sens du service public, la Casden et la Fondation Jean Jaurès »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Un **échantillon représentatif de 2 000 Français âgés de 18 ans et plus**. Cet échantillon nous permettra d'obtenir à minima **150 interviews** dans chacune des 12 régions administratives (hors Corse).



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 au 12 janvier 2026**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,0 à 2,3 points au plus pour un échantillon de 2 000 répondants.



La satisfaction vis-à-vis de la qualité des services publics locaux



2037
personnes

Q. Aujourd'hui, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité des services publics locaux... ?



Satisfaits
des services
publics ...



...dans leur
commune



...dans les communes
voisines de votre
intercommunalité



...en
France

Détail en fonction
du lieu de résidence...

74%

72%

55%

Commune rurale 68%

Ville de 2 000 à 99 999 habitants 76%

Métropole de plus de 100 000 habitants dont
agglomération parisienne 74%

69%

74%

72%

48%

57%

57%

” La perception des rôles et moyens associés aux communes



2037
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les services publics dans votre commune et les communes voisines de votre intercommunalité ?

Les services publics locaux **n'ont pas assez de moyens** par rapport aux besoins de la population

73%



L'**Etat délègue trop de missions** aux communes et intercommunalités qui ne relèvent pas de leurs compétences : santé, sécurité, accès aux services publics de l'Etat (France Services)

69%



Les **services publics** et les agents publics sont **dévalorisés dans le débat public**

68%



Vous **ne comprenez pas toujours ce qui relève de la commune** ou de l'intercommunalité, et c'est un problème en soi

67%



64%

L'intercommunalité permet de mieux répondre aux besoins des habitants par rapport à la seule intervention de la commune

55%

Les services publics locaux ne sont pas assez efficaces

48%

Vous êtes suffisamment informé des services publics locaux existants

47%

A travers les services publics locaux, vous savez à quoi servent vos impôts

42%

Vous avez des difficultés à faire valoir vos droits auprès des services publics locaux

41%

Vous avez des difficultés à accéder aux services publics locaux



” La perception des rôles et moyens associés aux communes



2037
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les services publics dans votre commune et les communes voisines de votre intercommunalité ?

% D'accord / Détail selon la proximité partisane des répondants

	TOTAL	 La France Insoumise	 Le Parti socialiste	 Majorité présidentielle	 Les Républicains	 Rassemblement national
Les services publics locaux n'ont pas assez de moyens par rapport aux besoins de la population	73%	79%	82%	51%	68%	75%
L'Etat délègue trop de missions aux communes et intercommunalités qui ne relèvent pas de leurs compétences : santé, sécurité, accès aux services publics de l'Etat	69%	69%	73%	50%	74%	74%
Les services publics et les agents publics sont dévalorisés dans le débat public	68%	76%	78%	59%	59%	66%
Vous ne comprenez pas toujours ce qui relève de la commune ou de l'intercommunalité, et c'est un problème en soi	67%	61%	61%	66%	75%	70%
L'intercommunalité permet de mieux répondre aux besoins des habitants par rapport à la seule intervention de la commune	64%	64%	64%	74%	72%	62%
Les services publics locaux ne sont pas assez efficaces	55%	55%	50%	42%	54%	65%
Vous êtes suffisamment informé des services publics locaux existants	48%	47%	51%	65%	54%	45%
A travers les services publics locaux, vous savez à quoi servent vos impôts	47%	49%	60%	60%	52%	36%
Vous avez des difficultés à faire valoir vos droits auprès des services publics locaux	42%	57%	38%	25%	43%	47%
Vous avez des difficultés à accéder aux services publics locaux	41%	48%	40%	25%	33%	45%



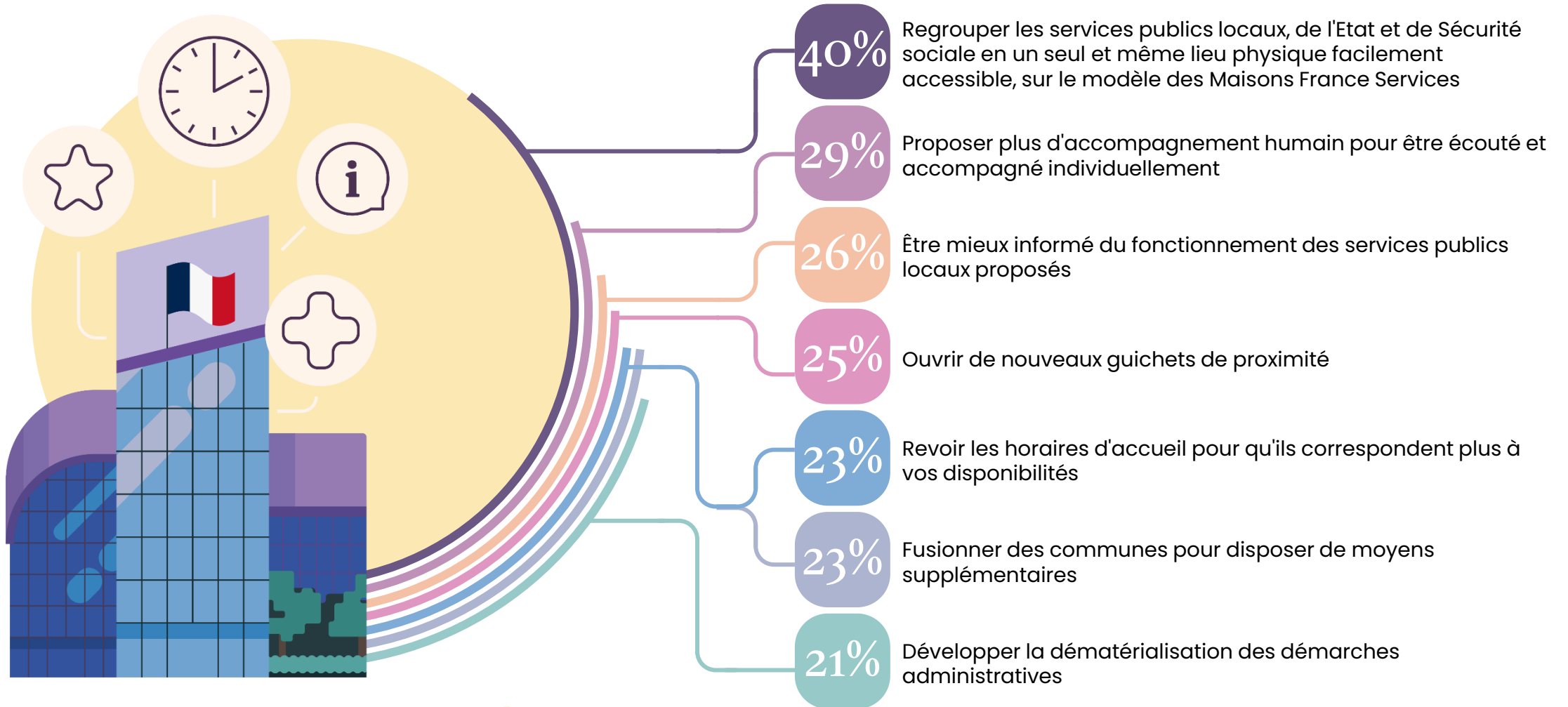
Les mesures prioritaires pour l'amélioration du fonctionnement des services publics locaux



2037
personnes

Q. Selon vous, quelles devraient être les mesures prioritaires pour améliorer le fonctionnement des services publics locaux ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les priorités dans la création de nouveaux services publics locaux



2037
personnes

Q. Si vous pouviez disposer de nouveaux services publics dans votre commune ou intercommunalité, lesquels choisiriez-vous ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

38%



Un centre de santé municipal ou intercommunal

18-34 ans : 24%
35-49 ans : 35%
50 ans et+ : 46%

Un service de l'alimentation de qualité et à des prix abordables

25%



18-34 ans : 26%
35-49 ans : 25%
50 ans et+ : 24%

23%



Une police municipale armée

18-34 ans : 17%
35-49 ans : 21%
50 ans et+ : 26%

Une mutuelle de santé municipale ou intercommunale

21%



18-34 ans : 11%
35-49 ans : 16%
50 ans et+ : 28%

21%



Un service d'aide aux aidants (aidant d'un proche malade, en situation de handicap ou de perte d'autonomie)

18-34 ans : 17%
35-49 ans : 21%
50 ans et+ : 23%

Des solutions de logement innovantes (agence immobilière publique, lieux partagés, appartements relais en cas d'événement de vie (séparation, perte d'emploi...)...)

20%



18-34 ans : 25%
35-49 ans : 15%
50 ans et+ : 19%



La propension à participer bénévolement à des missions d'intérêt général dans la commune

Q. Seriez-vous prêt à participer bénévolement à des missions d'intérêt général dans votre commune ?



2037
personnes



54%

Seraient prêts à participer
bénévolement à des missions
d'intérêt général dans votre
commune



Le souhait de développement des dispositifs locaux de démocratie participative



2037
personnes

Q. Vous personnellement, souhaitez-vous que les dispositifs de démocratie participative (réunions publiques, conseils de quartier, comités d'usagers, conventions citoyennes locales, ateliers participatifs...) se développent dans votre commune ou intercommunalité ?

79%

Souhaitent plus
de dispositifs de
démocratie
participative

